



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PSIEM



22 81 549375



www.psiem.com.mx



Actualización Abril 2023



Estimado Cliente:

Me dirijo a usted para compartirle nuestro catálogo de Capacitación, en el cual están especificadas las temáticas de los programas, cursos y talleres que le ofrecemos para la mejora continua en el desempeño de su capital humano.

La actualización constante de los colaboradores de toda organización garantiza el perfeccionamiento de sus actividades laborales, e impulsa su responsabilidad y compromiso, aumentando así la calidad y la productividad de la empresa o institución.

En **PSIEM** creemos firmemente que la capacitación es una herramienta fundamental para la profesionalización y el desarrollo de las personas, por lo que hemos integrado un conjunto de instructores certificados y calificados, didáctica, técnica y éticamente, para la facilitación del aprendizaje en diferentes temáticas.

El cambio, como una constante de nuestros tiempos, exige la capacitación especializada y obliga al desarrollo de habilidades para el propio crecimiento y la generación armónica de relaciones interpersonales y vínculos de trabajo.

Le agradezco su atención y quedo a su disposición para cualquier consulta que solicite.

CORDIALMENTE

PSIC. ROSARIO MORA RAMÓN

DIRECTORA

rosario.mora@psiem.com.mx



22 81 549375



www.psiem.com.mx



Actualización Abril 2023



TEMÁTICAS

CAPITAL HUMANO	HORAS
Atención de Calidad al Cliente	8
Autoestima y Motivación	8
Cambio y Calidad en el Servicio	8
Comunicación Efectiva	8
Comunicación y Relaciones Humanas	8
Cultura Turística	8
Desarrollo Motivacional	8
Ética y Valores en el Trabajo	8
Formación de Instructores	30
Manejo Efectivo de Relaciones Interpersonales	8
Sensibilización y Motivación al Personal	8
Trabajo en Equipo	8
GERENCIALES	HORAS
Liderazgo y Coaching	8
Liderazgo de Excelencia para Directivos	8
Planeación Estratégica	8
Técnicas de Liderazgo Efectivo	12



22 81 549375



www.psiem.com.mx



Actualización Abril 2023



ESPECIALIZADOS	HORAS
Evaluación de la Satisfacción del Cliente	8
Mejoramiento de la Productividad a través de las 5 'S'	12
Métodos y Técnicas de Ventas	12
Técnicas de Entrevista de Selección de Personal	12
Excel Básico/ Intermedio/ Avanzado	24

[Tenemos asesoría personalizada en:](#)

El Coaching Estratégico para la Mejora de Resultados

El Coaching Estratégico para la Mejora de Resultados es una forma altamente efectiva de generar el desarrollo personal y profesional de los ejecutivos, con la finalidad última de mejorar los resultados y rentabilidad de la empresa. A través de este enfoque los ejecutivos actualizan lo mejor de su potencial, desarrollan nuevas habilidades y mejoran significativamente su desempeño.

Si requiere una temática que no se encuentra en nuestro catálogo, le solicitamos consultar la disponibilidad de diseñarle y proveerle el curso que necesita para atender las áreas de oportunidad prioritarias de su empresa.



22 81 549375



www.psiem.com.mx



Actualización Abril 2023

TODOS NUESTROS CURSOS DE CAPACITACIÓN INCLUYEN:

- ✓ Material de trabajo para cada participante.
- ✓ Material didáctico y multimedia para apoyo pedagógico.
- ✓ Reporte de capacitación.
- ✓ Constancias de participación con validez ante la STPS.



NECESIDADES PREVIAS

- ✓ Entrevista con el representante de Capacitación de la empresa, para conocer las necesidades específicas del curso.
- ✓ Definición del número de participantes, lugar, fecha y horario.

MODALIDADES

- ✓ PRESENCIAL
- ✓ ON LINE EN PLATAFORMA ZOOM

ESPECIFICACIONES

- Por cuestiones didácticas, el número máximo de participantes por cada sesión es de 25 personas presencialmente, dada la modalidad del curso, que es vivencial y participativo.
- Nuestros cursos están dirigidos a grupos empresariales.
- Todas las temáticas pueden ajustarse a los tiempos requeridos por su empresa.
- Los costos de nuestros cursos no incluyen renta de salón, coffee break, renta de equipos adicional ni viáticos por traslado del instructor, en caso de ser foráneo.

Fin del documento



22 81 549375



www.psiem.com.mx



Actualización Abril 2023